

La presente dichiarazione di politica è un documento separato dal Manuale della Qualità perché soggetto a continua revisione da parte della Direzione.

L'Azienda intende affermarsi nel settore dell'energia come un interlocutore affidabile e riconosciuto per la consolidata esperienza maturata nel supportare i propri clienti in un mercato in continua evoluzione.

Per ottenere ciò l'Azienda si è dotata di aggiornati sistemi per l'esecuzione delle proprie attività ed è alla continua ricerca di soluzioni innovative che possano garantire qualità ed efficienza ai propri processi.

Per il periodo 2023/2025, oltre all'adeguamento costante del sistema qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione ha posto come obiettivo l'incremento del numero delle risorse interne per fare fronte alla crescente richiesta del mercato.

Nuove strutture e l'informatizzazione sono visti come due elementi chiave per il miglioramento aziendale.

**Tutti gli sforzi e gli investimenti che l'Azienda sostiene devono comunque essere finalizzati a perseguire, a tutti i livelli e con tutto il suo personale, la soddisfazione del Cliente sia esterno che interno mediante servizi e processi di Qualità.**

Di conseguenza, il costante miglioramento del sistema aziendale è l'obiettivo prioritario, perseguibile attraverso i seguenti principi aziendali:

- Il miglioramento continuativo del sistema e delle attività richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli; la motivazione principale deve essere "**LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**", estesa anche all'interno dell'Azienda.
- I Responsabili e gli Impiegati devono agire per il miglioramento continuativo del sistema, e delle attività attraverso l'uso dei metodi e delle tecniche della Qualità.
- Ogni responsabile deve creare condizioni tali affinché i propri collaboratori possano comprendere ed applicare la politica di qualità aziendale e contribuire al miglioramento continuativo.
- L'attività di formazione e di addestramento deve essere accurata, continua e deve riguardare tutto il personale.
- La qualità delle attività condiziona in modo determinante il processo di miglioramento; i fornitori, qualora possibile, devono essere coinvolti e condividere come partner il processo di miglioramento continuo.

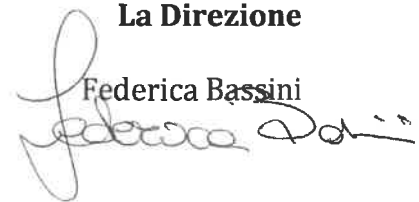
- La Direzione, sulla base della conoscenza delle esigenze dei Clienti e del confronto con la migliore concorrenza, coerentemente con gli obiettivi strategici dell'Azienda, definisce annualmente le aree prioritarie su cui operare. Tutta l'azienda, sulla base di queste indicazioni, dovrà quindi adoperarsi per il raggiungimento degli obiettivi.
- La Direzione si impegna affinché il rispetto delle richieste del Cliente ed il miglioramento continuativo, siano la forza motrice del sistema aziendale.
- Annualmente vengono definiti gli obiettivi di qualità che verranno sottoposti a riesame periodico della Direzione e formalizzati in un piano di miglioramento.
- La politica della qualità aziendale viene riesaminata annualmente per valutarne la corrispondenza alle aspettative del Cliente e l'adeguatezza, anche allo scopo di riparametrare gli obiettivi nel caso in cui le esigenze dei Clienti siano nel frattempo mutate.

Gli argomenti relativi alla revisione dell'adeguatezza della politica devono essere inseriti nel riesame della Direzione.

Gorle, 09/01/2023

**La Direzione**

Federica Bassini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Federica Bassini', written over a faint, larger version of the same name.